

# İlkeden Eyleme

## Grand Cenas Hotel Sürdürülebilirlik Raporu 2025

Ağrı'nın kalbinde sorumlu  
konaklamaya bütünsel  
yaklaşımımız.



# Geleceęe Yön Veren Değerlerimiz: Bütünsel Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Sürdürülebilirliği, işimizin her alanına entegre edilmiş bir felsefe olarak benimsiyoruz. Stratejimiz, gezegenimiz, toplumumuz ve şeffaf yönetim anlayışımız üzerine kurulu üç temel direk tarafından yönlendirilmektedir.



## Çevresel Sorumluluk

Doğal kaynakları koruma, karbon ayak izimizi azaltma ve ekosistemi güçlendirme taahhüdümüz.



## Toplumsal Katkı

Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve yerel toplumun refahını ve gelişimini destekleme misyonumuz.



## Bütünsel Yönetim

Şeffaflık, etik değerler ve sorumlu iş uygulamaları üzerine inşa edilmiş yönetim ilkelerimiz.



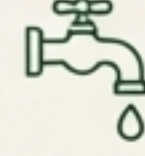
# Her Damlanın Değerini Biliyoruz: Yüksek Riskli Bölgede Su Yönetimi Stratejimiz

## Bölgesel Gerçeklik: 'Son Derece Yüksek' Su Riski



Faaliyet gösterdiğimiz Ağrı bölgesi, su stresi açısından kritik bir konumdadır. Bu durum, su kaynaklarını korumayı en önemli önceliğimiz haline getirmektedir.

## Somut Eylemlerimiz ve Ölçülebilir Başarımız



• **Teknolojik Yatırımlar:** Sensörlü armatürler, çift kademeli rezervuarlar ve tüm bataryalarda perlatör sistemleri kullanıyoruz.



• **Operasyonel Verimlilik:** Misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yaparak su ve enerji tüketimini azaltıyoruz.

## Verimlilik Artışı Trendi



**Hedef:** Gelecek dönem için %2 su tasarrufu hedefimiz bulunmaktadır.



# Daha Sorumlu Enerji, Daha Aydınlık Bir Gelecek

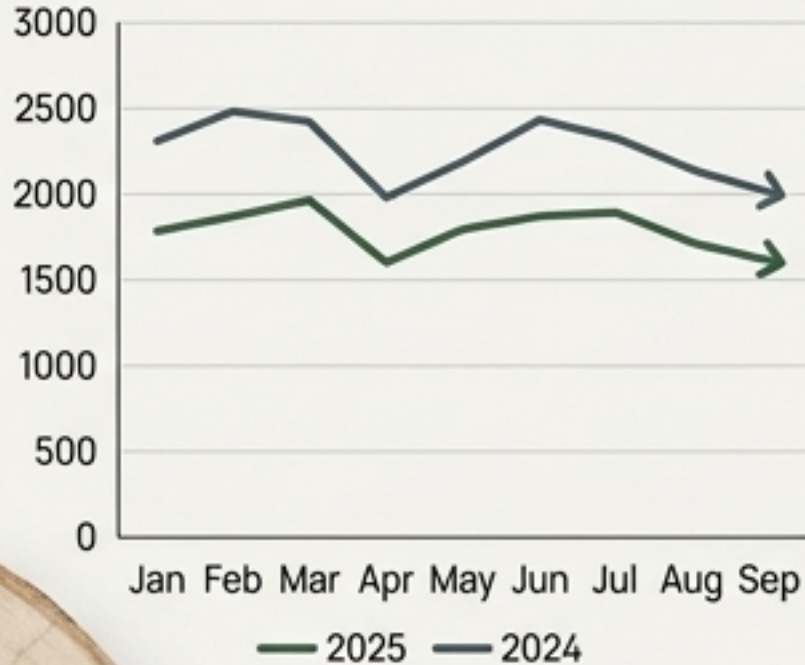


## Elektrik Tüketiminde Tasarruf

### %4 Azalma

(Toplam Tüketim: 73.075 kWh → 70.131 kWh)

Aylık Elektrik Tüketimi (kWh)

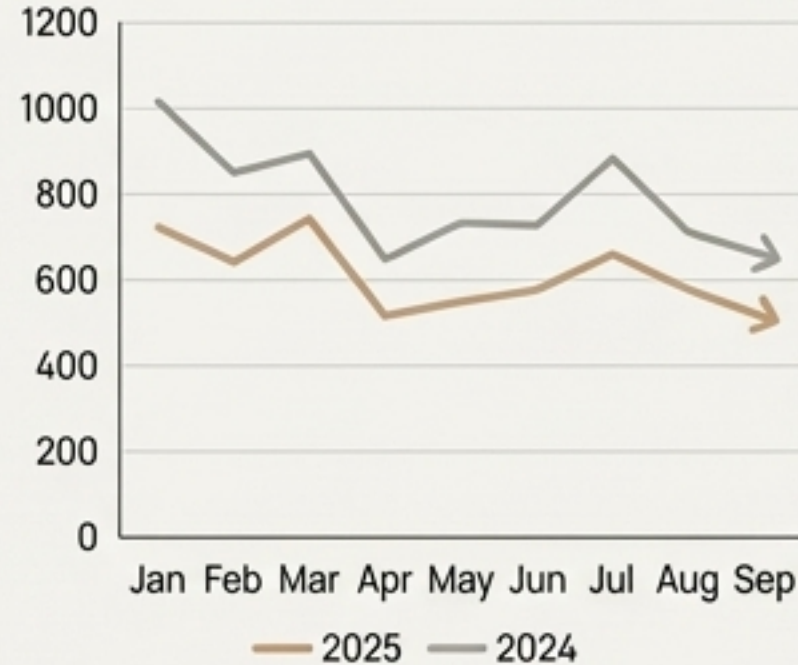


## Doğalgaz Tüketiminde Tasarruf

### %4 Azalma

(Toplam Tüketim: 54.415 m<sup>3</sup> → 52.236 m<sup>3</sup>)

Aylık Doğalgaz Tüketimi (m<sup>3</sup>)



## Enerji Verimliliği Stratejimiz



- **Aydınlatma:** Otel genelinde tasarruflu ve sensörlü LED aydınlatmalar kullanıyoruz.



- **Otomasyon:** Odalarda varlık sensörleri ve termal konfor şartlarına göre çalışan iklimlendirme otomasyonu ile verimliliği artırıyoruz.



- **Bakım:** Soğutma gazlarının atmosfere salınımını önlemek için sürekli teknik bakımlar yapıyoruz.



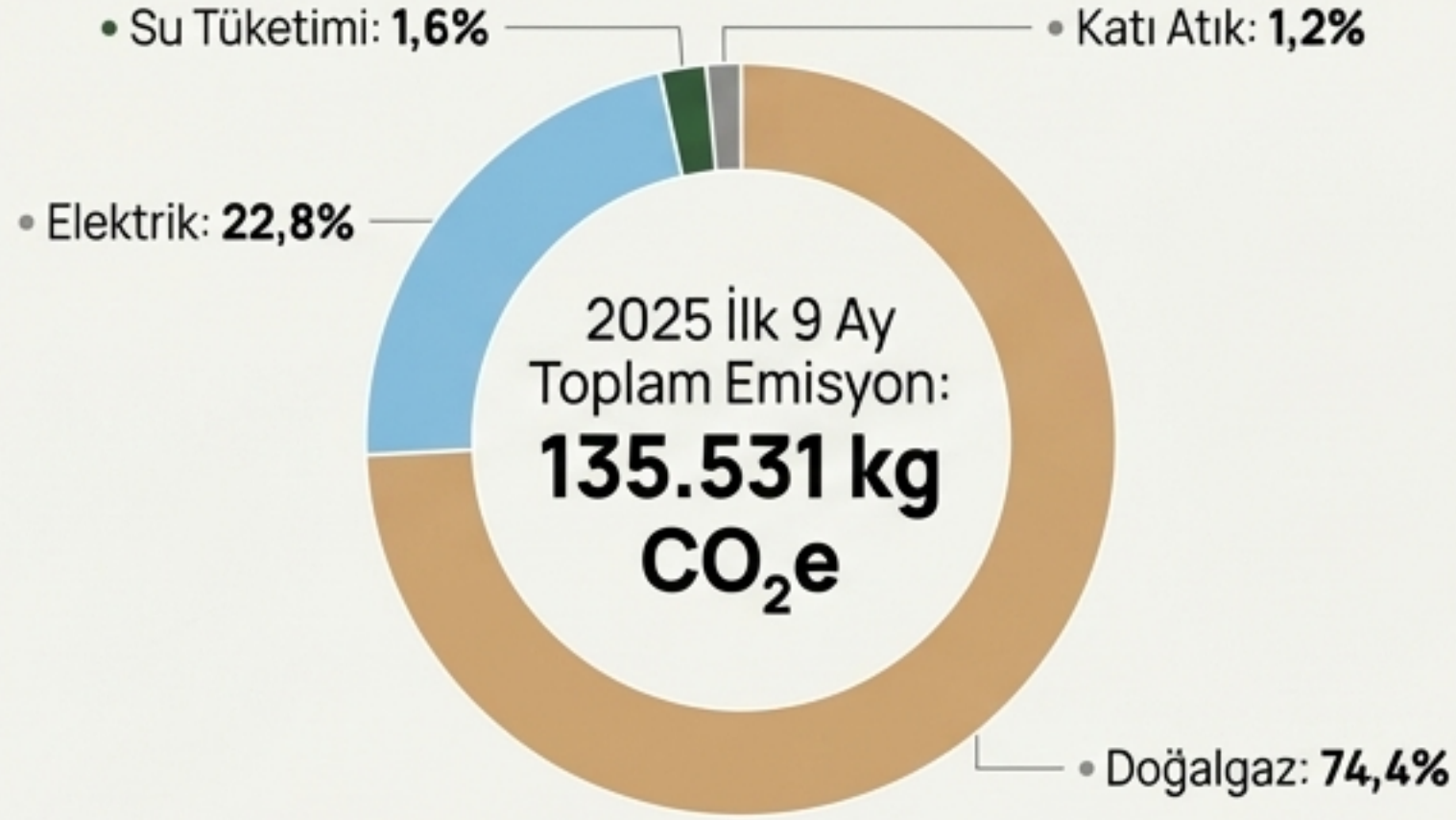
- **Gelecek Yatırımı:** Yenilenebilir enerjiye yönelik yatırım maliyeti çalışmaları Üst Yönetimimiz tarafından başlatılmıştır.

**Hedef:** Gelecek dönem için %2 elektrik tasarrufu hedefliyoruz.



# Döngüsel Düşünmek: Atık Yönetimi ve Karbon Ayak İzi Azaltımı

## Karbon Ayak İzi Analizi



**Stratejik Odak:** Isıtma ve sıcak su sistemlerinde verimliliği artırmayı ve geri dönüşümü teşvik etmeyi hedefliyoruz.

## Sıfır Atık Politikamız

### Atığı Kaynağında Azaltma Eylemlerimiz



#### Sıfır Atık Sistemi:

Atıkları kaynağında ayrıştırarak Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın projesine aktif katkı sağlıyoruz.



#### Plastik Azaltımı:

Küçük ambalajlar yerine büyük hacimli ve depozitolu ürünler tercih ediyoruz. (Hedef: %5 plastik kullanımını azaltmak)



#### Gıda İsrafı:

Tek porsiyonluk sunumlar ve bilgilendirici afişlerle gıda israfını önlemeyi amaçlıyoruz.



#### Kimyasal Yönetimi:

Eko-etiketli temizlik ürünleri tercih ediyor, dezenfeksiyonda ozon ve sirke gibi doğal alternatifler kullanıyoruz.





## En Değerli Varlığımız: Ekip Arkadaşlarımız

*"Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır."*

### Uygulamalarımız



**Adil ve Eşitlikçi Yaklaşım:** İşe alım ve terfi süreçlerinde; din, dil, ırk, cinsiyet ve siyasi görüş ayrımı yapmıyoruz. Yerel halktan istihdam oranlarını aylık olarak takip ediyoruz.



**Sağlık ve Güvenlik:** İş kazalarını önlemek için riskleri en aza indiriyor, süreçlerimizi sürekli iyileştiriyor ve en son teknolojileri takip ediyoruz.



**Gelişim ve Motivasyon:** Çalışanlarımıza düzenli eğitimler, doktor hizmeti ve modern ekipmanlar sağlıyoruz. Motivasyonu artırmak için özel günlerde organizasyonlar düzenliyoruz.



**Açık İletişim:** Personel Memnuniyet Anketleri ile gelen geri bildirimleri Üst Yönetim düzeyinde değerlendirerek gerekli iyileştirmeleri yapıyoruz.



# Birlikte Büyümek: Yerel Ekonomi ve Toplumsal Kalkınma

## %80

Tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin %80'i yereldir. Bu oranla, bölge ekonomisini doğrudan destekliyoruz.

**Hedef:** Yerel tedarik oranımızı %85'e çıkarmayı hedefliyoruz.

## Toplumsal Katkı Eylemlerimiz

-  • **Yerel İstihdam:** Personelimizi öncelikli olarak bölge halkından istihdam ederek yerel kalkınmaya katkıda bulunuyoruz.
-  • **Sosyal Projeler:** Yerel toplulukların ihtiyaçlarına yönelik sosyal projeler yürütüyor, belediye ile evsiz hayvanların bakımı konusunda işbirliği yapıyoruz.
-  • **Biyoçeşitliliğe Destek:** Yerel arıcılardan bal satın alarak hem yerel üreticiyi desteklemeyi hem de bölgenin biyoçeşitliliğini korumayı planlıyoruz. (2026 hedefi)

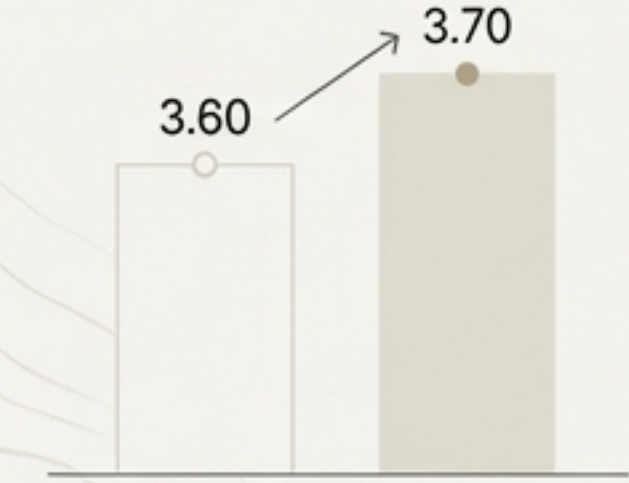




# Misafirlerimizle Ortak Bir Anlayış: Sürdürülebilir Bir Deneyim Yaratmak

## Mevcut Performans

### Genel Memnuniyet %74'e Yükseldi



Ortalama puan 3.60'tan 3.70'e çıkarak pozitif bir trend başlattı.

Source Sans Pro Regular



#### Güçlü Yönler **Temizlik**

%85 misafirlerden en yüksek notları alıyor.



#### Güçlü Yönler **Uyku Kalitesi**

%83 misafirlerden en yüksek notları alıyor.



#### Kritik Alan **Fiyat/Performans Algısı**

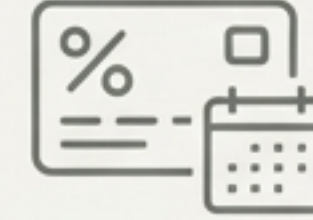
%50 iyileştirme gereken alan olarak belirlenmiştir.

## Gelecek Hedefleri ve Aksiyon Planı



#### **Değer Algısı Güçlendirilecek**

Hoş geldin ikramı ve ücretsiz Wi-Fi gibi olanaklar öne çıkarılacak.



#### **Sadakat Programı Başlatılacak**

Memnun misafirlere bir sonraki konaklamalarında %10 indirim sunulacak.



#### **Anket Katılımı Teşvik Edilecek**

Memnun ayrılan misafirler anket doldurmaya yönlendirilecek.

Google (4.0/5) ve Tripadvisor (4.0/5) gibi platformlardaki geri bildirimleri anlık olarak takip ediyor ve yanıtıyoruz.

Source Sans Pro Regular



# Pusulamız: Değerlerimiz ve Etik İlkelerimiz

Başarımızın ve sürdürülebilirlik vizyonumuzun temelinde, yaptığımız her işe rehberlik eden sarsılmaz değerlerimiz yer alır.



## Temel Değerlerimiz



### Bütünlük

Bireylere saygı, net iletişim ve adalet.



### Mükemmellik

Beklentileri aşan üstün performans.



### Takım Çalışması

Yetkinlik ve bağlılıkla ortak başarı.



### Yenilik

Yaratıcılığı ve faydalı değişimi teşvik eden bir kültür.

## İş İlkelerimiz

**Doğal Yaşama Saygı:** Doğal kaynakları verimli kullanmak ve çevreyi korumak.

**İnsan Haklarına Saygı:** Tüm çalışanlarımıza ve tedarikçilerimize adil ve eşit davranmak.

**Sürekli Gelişim:** Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek.



# Tedarik Zincirinde Sorumluluk: Bilinçli Satın Alma Stratejimiz

Satın alma politikamız, sürdürülebilirlik hedeflerimizi doğrudan destekler. Tedarikçilerimizi yerel, çevreye duyarlı ve verimli olmaları kriterlerine göre seçeriz.



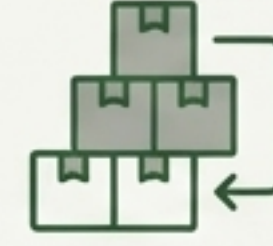
## Yerel ve Bölgesel Öncelik

- Mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik veriyoruz.
- Yerel ürün bulunamadığında 'adil ticaret' uygulamalarını benimseyen tedarikçileri tercih ediyoruz.



## Çevreye Duyarlı Seçimler

- Ahşap, kâğıt ve gıda gibi ürünlerde çevre sertifikalı tedarikçileri seçiyoruz.
- Tehdit altındaki türleri kullanmıyor, biyolojik olarak parçalanabilir kimyasalları tercih ediyoruz.



## Verimli ve Atıksız Yaklaşım

- Gereksiz ambalajdan (özellikle plastik) kaçınmak için toplu alım yapıyoruz.
- Yeniden kullanılabilir, depozitolu veya geri dönüştürülmüş ürünleri önceliklendiriyoruz.



# Açık Diyalog: Paydaşlarımızla Etkili İletişim

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda paydaşlarımızın görüş ve beklentilerine değer veriyoruz. Her bir paydaş grubumuzla şeffaf ve yapıcı bir iletişim kurmak için özel kanallar kullanıyoruz.





# Gelecek Yol Haritamız: Taahhütlerimiz ve 2026 Hedeflerimiz

Source Sans Pro Regular. Sürdürülebilirlik yolculuğumuz sürekli bir gelişim sürecidir. Önümüzdeki dönemde bu alanlardaki etkimizi daha da derinleştirmeyi hedefliyoruz.



'Terra Firma' design language yız 'Terra Firma' design language  
Grand Cenas Hotel olarak, sorumlu turizm ilkeleriyle Ağrı'ya ve gezegenimize  
değer katmaya kararlılıkla devam edeceğiz.